

RESEARCH ARTICLE

WWW.PEGEGOG.NET

The impact of digitizing financial transactions on improving administrative performance in sports institutions (a field study at the Directorate of Youth and Sports of Biskra State).

ZARIFI SALIM^{1*}, BELABED FATAH EL AMINE ², HAMANI IBRAHIM ³.

¹University of Bouira, Algeria, Laboratory of Modern Sciences in Physical and Sports Activities, 10000.
(s.zarifi@univ-bouira.dz)

² University of Bouira, Algeria, Laboratory of Modern Sciences in Physical and Sports Activities, 10000.
(f.belabed@univ-bouira.dz)

³ University of Bouira, Algeria, Laboratory of Modern Sciences in Physical and Sports Activities, 10000.
(i.hamani@univ-bouira.dz)

RECEIVED: 13/03/2025

PUBLISHED: 15/10/2025

ABSTRACT: This study aims to identify the extent of the impact of financial digitization on improving performance and achievement in sports institutions. (A field study at the Directorate of Youth and Sports of the State of Biskra). To achieve this, we relied on the descriptive analytical approach and the use of a questionnaire, which was distributed to a sample of employees in the institution under study, numbering 33 employees, and with statistical processing based on the SPSS program For statistical analysis.

One of the most important results was the impact of financial digitization on improving sports performance and achievement in sports institutions.

Keywords: Financial digitization, administrative performance, sports institution.

مقدمة:

شهد العالم خلال العقود الأخيرة تحولات جذرية في شتى المجالات بفضل الثورة الرقمية والتطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصال، حيث أصبحت الرقمنة من بين الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات الحديثة لتحقيق الكفاءة والفعالية. وفي هذا الإطار برزت رقمنة المعاملات المالية كأحد أهم المجالات التي ساهمت في إعادة تشكيل طرق تسيير الموارد البشرية وتحسين أساليب الإدارة، بما يتوافق مع متطلبات الشفافية والدقة والسرعة في الأداء.

وتعد المؤسسات الرياضية من بين القطاعات التي تأثرت بشكل مباشر بهذه التحولات، نظرًا لطبيعتها الحيوية وحاجتها المستمرة إلى موارد مالية وبشرية وتنظيمية من أجل تحقيق أهدافها في تطوير النشاط الرياضي وتوسيع قاعدة الممارسين.

إن دراسة هذا الموضوع تستمد قيمته من كون الرقمنة لم تعد خيارًا تكميليًا، بل أصبحت مطلبًا استراتيجيًا لضمان حسن التسيير والحد من الممارسات البيروقراطية التقليدية التي تعيق سرعة إنجاز المعاملات. كما أن رقمنة المعاملات المالية تتيح فرصًا واسعة لتعزيز الشفافية في الصرف، تسهيل عمليات المتابعة والمراقبة، وترشيد النفقات، وهو ما ينعكس إيجابًا على مستوى الإنجاز وتحقيق الأهداف المسطرة.

وتتجلى خصوصية هذه الدراسة في تركيزها على مديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة باعتبارها مؤسسة رسمية تشرف على تسيير قطاع حيوي يرتبط بفئة الشباب والرياضة، وتتعامل يوميًا مع معاملات مالية متنوعة تتطلب الدقة والسرعة في التنفيذ. ومن خلال هذه الدراسة نحاول الوقوف على واقع تطبيق الرقمنة في هذا القطاع، وقياس أثرها المباشر في تحسين الأداء الإداري والمالي، وبالتالي الإسهام في تطوير مستوى الإنجاز الرياضي بالولاية.

اشكالية:

يشهد العصر الحالي العديد من التطورات المتسارعة والتغيرات المتلاحقة نتيجة الانفجار المعرفي وثورة رقمية. لقد كان لاقتحام التكنولوجيا والرقمنة لحياتنا آثارًا عميقة سواء على المستوى الجزئي أو الكلي حيث أدت إلى ما يعرف بعصر الرقمي، عصر أصبحت فيه المؤسسات الاقتصادية تواجه العديد من التحديات والصعوبات في كيفية مواكبة هذا الوضع الجديد الذي فرض على المؤسسات الناشطة في مختلف المجالات تحديات جديدة تختلف شكلًا ومضمونًا عن الفترات السابقة وتزداد شدة هذه التحديات على الدول النامية نظرًا للتأخر المسجل في الميدان الرقمي.

وتعد الجزائر من بين الدول التي تسعى جاهدة بكل الطرق لإرساء مجتمع يعتمد على الرقمنة في تحسين أداء مؤسساتها الناشطة في مختلف المجالات من خلال رقمنة معاملاتها المالية وذلك بالاعتماد على التحول التدريجي من الأنشطة التقليدية إلى الإلكترونية، والمعاملات المالية اخذت النصيب الأكبر من هذا التغيير وذلك بعدما كانت تعتمد على معاملات تقليدية، ما جعلها تدخل في مشاكل، ومن أجل التقليل من هذه المشاكل وتحسين الاداء، سعت المؤسسات ذات النشاط الرياضي لإحداث تغييرات في معاملاتها المالية برقمنتها وادخال التكنولوجيا عليها، حيث أصبحت هذه الأخيرة ضرورة حتمية يجب السعي لتحقيقها لتسريع عملية إنجاز التعاملات الرقمية. ومما سبق طرحه يمكننا الخروج بالإشكالية التالية:

- ما مدى تأثير رقمنة المعاملات المالية في تحسين أداء المؤسسة الرياضية؟

1 التساؤلات الجزئية:

- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين طبيعة الخدمات المالية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين رقمنة المعاملات المالية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الخدمات المالية الإلكترونية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية؟.

2 الفرضية الرئيسية:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرقمنة المعاملات المالية في تحسين أداء المؤسسة الرياضية.

3 الفرضيات الجزئية:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين طبيعة الخدمات المالية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية عند مستوى الدلالة " 0.05
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين رقمنة المعاملات المالية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية عند مستوى الدلالة 0.05.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الخدمات المالية الإلكترونية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية عند مستوى الدلالة 0,05.

4 أهمية الدراسة: يكتسي موضوع رقمنة المعاملات المالية أهمية كبيرة، كونه ليس مجرد انتقال من نظام

تقليدي إلى نظام حديث قائم على تكنولوجيا متطورة وتتعلق أهميته بالدراسة الميدانية لمديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة، والوقوف على التطورات والتغيير في المعاملات المالية من حيث رقمنتها ودور الذي تلعبه في تحسين أداء المؤسسات الناشطة في المجال الرياضي. وإبراز التحديات التي تواجه مديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة في ظل مختلف التطورات التكنولوجية الحديثة. ومعرفة مدى تأثير رقمنة المعاملات المالية في تحسين أداء مديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة.

5 أهداف الدراسة:

- التعرف على طبيعة الخدمات المالية وتحسين أداء المؤسسات الناشطة في الميدان الرياضي.

- التعرف على العلاقة بين رقمنة المعاملات المالية وتحسين الأداء المالي والوظيفي لمديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة
- محاولة توضيح الاثر بين الخدمات المالية الإلكترونية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية.
- محاولة إعطاء فكرة عن تطبيق الرقمنة في مديريات الشباب والرياضة الجزائرية.
- معرفة مدى تأثير رقمنة المعاملات المالية في تحسين أداء المؤسسة المالي والوظيفي لمديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة

6 تحديد المفاهيم والمصطلحات:

• الرقمنة المالية:

- **التعريف الاصطلاحي:** يمكن تعريفها: "على أنها تلك الخدمات التي تتطوي على خدمات معلوماتية وخدمات عبر الويب في المجال المالي للمؤسسة، كما تتطوي على تقديم خدمات عبر وسائل وشبكات الالكترونية مثل الانترنت، كما تعرب عن إجراء العمليات المصرفية بطرق إلكترونية، سواء تعلق الأمر بالسحب أو بالائتمان أو بالتحويل أو بالتعامل في الأوراق المالية أو غير ذلك من أعمال البنوك، وفي ظل هذا النمط من الصيرفة فإن العميل يكون مضطرا للتنقل إلى البنك، وانما يمكنه القيام ببعض العمليات مع بنكه وهو في منزله أو مكتبه وهذا ما يعين تجاوز بعدي الزمان والمكان، ما تشير الى ما يقدمه البنك من خدمات مصرفية تقليدية أو حديثة من خلال قنوات اتصال إلكترونية.(حسيني جازية، 2020، ص103)

- **التعريف الإجرائي:** نشاط ومنفعة أو أداء له طبيعة مالية يقدمها طرف لطرف آخر ويخضع إلي القوانين او المحكوم بتشريعات او أنظمة او تعليمات او سياسات صادرة من قبل جهة او من قبل المؤسسة عامة تمارسه سلطة تنظمية او رقابية منحت لها بموجب القوانين المعمول بها في الدولة معين.

• تحسين الأداء:

- **التعريف الاصطلاحي:** عرفه كمال مصطفى محمد بأنه: "وجود مشكلة تحتاج الى حل، وهذا يتطلب القيام بفعل ما لحل المشكلة او التخفيف من حدتها". (محمد كمال مصطفى، 2013، ص125).
- **التعريف الإجرائي:** تدرج عمليات تحسين الأداء ضمن فئة إدارة الأداء، حيث يلجأ المديرون لها للمساعدة في إصلاح الأخطاء المتكررة ورفع مستوى الأداء الإنتاجي والسلوكي للموظفين من أجل تحقيق أهداف المنظمة، كما ويمكن أن تطال عملية تحسين الأداء مستويات مختلفة من المنظمة، فقد تكون على مستوى الفريق، القسم أو المنظمة كاملة.

• المؤسسة الرياضية:

- **التعريف الاصطلاحي:** المؤسسة الرياضية هي تكوين اجتماعي يرتبط بالمجال الرياضي كمهنة وضاعة تتحدد أهدافها بطبيعة الأنشطة التي تمارسها تلك المؤسسة والعلاقات المتفاعلة بين تلك الأنشطة ومؤسسات المجتمع الأخرى". (الوشاح محمد حسن، الشاقرين، محمد عبد الله، 2014، ص115).
- **التعريف الإجرائي:** يمكن القول عن المؤسسة الرياضية أنها هيئة تخضع لإدارة وحدة وتنظيم ونشاط بين مختلف الوحدات في أكثر من منطقة والتي تديرها الجهة الوصية وتكون لها الشخصية الاعتبارية وفقا لإسناد إنشائها .

7 **الدراسات السابقة والمثابرة:** تم الاعتماد في هذه الدراسة على ما توصلت إليه الدراسات السابقة والتي تناولت موضوع الدراسة نذكر منها:

- **الدراسة الاولى:** دراسة عايدي جمال، بعنوان: "الرقمنة واثارها التنظيمية في الجامعة الجزائرية" مجلة دراسات اقتصادية، المجلد 16، العدد 01، 2022، يهدف بحثنا هذا إلى محاولة تسليط الضوء على واقع الرقمنة في الجامعة الجزائرية وآثارها التنظيمية عبر موقف الإداريين تجاه الرقمنة وضرورة الاستعانة بها في مختلف نشاطاتهم العلمية والمهنية، وأثر ذلك على النشاط العلمي والبحثي والوظيفي لكل الفاعلين في الجامعة خصوصا في ظل انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصال. وتوصلنا في هذه الدراسة إلى أن استعمال الرقمنة غير مرتبط بمدى تلقي المستخدم لتكوين متخصص وكذلك غير مرتبط بالتشجيع الذي يتلقاه المستخدم، والأمر كذلك ينطبق على تأثير جودة الاتصال داخل الجامعة نتيجة الرقمنة، أما بالنسبة للمرونة في اتخاذ القرار فهي مرتبطة باستعمال الرقمنة.
- **الدراسة الثانية:** دراسة احمداتو محمد بعنوان: "سياسة الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي" مجلة Revue Algérienne des Sciences Juridiques et Politiques، المجلد 57، العدد 03، 2020، يكمن الإطار السياسي لرقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي أساسا في "استراتيجية الجزائر الالكترونية 2013". أما الإطار التشريعي، فإنه يتكون من القانون التوجيهي للتعليم العالي لسنة 1999 والقانون التوجيهي حول البحث العلمي والتطوير التكنولوجي لسنة 2015. فيما يخص الإطار المؤسسي، تتقاسم الإدارة المركزية والمؤسسات تحت الوصاية الصلاحيات في مجال الرقمنة. لقد وردت الرقمنة في صلاحيات وزير التعليم العالي والبحث العلمي وتضطلع بها مديرية الشبكات وأنظمة الإعلام والاتصال الجامعية. كما تساهم مجموعة من المؤسسات التابعة لقطاع التعليم العالي في مجال الرقمنة.
- **الدراسة الثالثة:** دراسة نصر الله بوحميدة، بعنوان " أثر استخدام الرقمنة في الرفع من درجة التحصيل الدراسي لدى الطالب" مجله الحكمة للدراسات التربوية والنفسية، المجلد 05، العدد 03، 2017. لقد كثر الحديث عن ضرورة إدماج الرقمنة في الصف التربوي بغية تجويد أداء الطالب، ومن ثم رفع فرص النجاح

لديه. الحقل التربوي شهد دراسات عدة تناولت الموضوع ذاته، للكشف عن الأثر الناتج عن عملية إدماج الرقمنة على الطالب بشكل خاص والعملية التعليمية بشكل عام، وقد خلصت نتائج الدراسة إلى أنّ عملية إدماج الرقمنة في العملية التعليمية، له العديد من الفوائد خاصة على مستوى التحصيل المعرفي للطالب. كما أنه من خلال تجارب دولية رائدة في مجال الرقمنة، التي رأت أنّ الرقمنة منحت الطالب القدرة على تجاوز العديد من المشكلات التي كان يعاني في السابق. الأمر الذي دفع ببعض خبراء التربية إلى دعوة الجهات الرسمية بوجوب الأخذ بهذا المتغير واعتباره أحد المدخلات التربوية بهدف عصرنة الفعل البيداغوجي من جهة وتجويد الأداء المعرفي للطالب من جهة أخرى. وبحثنا هو محاولة علمية متواضعة من أجل فحص هذه الجزيئة من خلال ممارسة بيداغوجية اتخذت من الرقمنة وسيلة لإنجاز وحدات تعليمية وذلك من أجل النظر في كفاءتها وقدرتها لدعم العملية البيداغوجية بشكل عام وتحسين مستوى الطالب بشكل خاص.

الجانب التطبيقي:

1 الدراسة الاستطلاعية: حيث قمنا في الخطوة الاولى بالتواصل مع مديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة وقمنا بإجراء مقابلة حرة مع المسؤولين وذلك بهدف الحصول على المعلومات والبيانات المتعلقة بالأداء المالي والوظيفي لمديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة، وعدد العاملين فيها، حيث قمنا بتوزيع استبيان أولي على مجموعة من الموظفين وعددهم 10 بقصد الوقوف على النقائص وثغرات الاستبيان قبل توزيع النهائي له.

وبعد احتكاكنا بإطارات وإداري مديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة، وإجراء مناقشة معهم للتعرف على مدى وضوح الأسئلة بصفه عامة وملائمتها لموضوع الدراسة، تم تحديد واعادة صياغة فقرات الاستبيان بكل دقة ومعرفة ظروف الانجاز الميداني، والتي لها ارتباط وثيق ومباشر بمتغيرات الدراسة ولمكان الدراسة، واداة البحث وذلك للقيام بتوزيع الاستبيان على العاملين.

2 الدراسة الأساسية: لقد تم إجراء الدراسة الأساسية بتطبيق استبيان موجه للعمال الإداريين لمديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة، وفي الأخير تحليلها بالأدوات الإحصائية للوصول إلى النتائج، وكل هذه الخطوات سنقوم بعرضها بالتفصيل في الخطوات والعناوين التالية:

3 مجتمع وعينة الدراسة:

- **مجتمع الدراسة:** إداريين والموظفين الناشطين في مديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة.
- **عينة الدراسة:** حرصا منا على الوصول إلى نتائج أكثر دقة وموضوعية ومطابقة للواقع قمنا باختيار عينة بحثنا بطريقة عشوائية بسيطة أي أننا لم نخص العينة بأي خصائص أو مميزات.
- **ضبط افراد العينة:** وتتكون من 33 إداريين وموظفين التابعين لمديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة

المنهج: فإننا نعتمد على المنهج الوصفي التحليلي الذي يختص بجمع البيانات والتقارير أو الجداول الكمية أو كلاهما معا والمنهج الوصفي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ووصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيراً كيفياً وتعبيراً كمياً فالأول يصف لنا ظاهرة ويوضح خصائصها أما الثاني فيعطيها وصفا رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى.

4 أدوات الدراسة: وقع اختيارنا في هذا البحث على الاستبيان كأداة لجمع البيانات، واعتمدنا في بنائها على استمارة للإداريين والموظفين بـ 33 استمارة، ويضم الاستبيان 22 سؤال وتتمثل هذه الأسئلة في الأسئلة المغلقة، وقد تم تقسيم الاستمارة الى محورين وهي كالتالي:

المحور الاول: يتضمن المتغير المستقل " رقمنا المعاملات المالية " المتمثل في أبعاده الثلاثة طبيعة الخدمات المالية، رقمنا المعاملات المالية، الخدمات المالية الالكترونية المقدمة".

المحور الثاني: والمتمثل في المتغير التابع " تحسين اداء المؤسسات الرياضية".

الشروط العلمية لأداة الدراسة:

1.4 الصدق الظاهري: للتأكد من صدق الاستبيان قمنا بتقديمه إلى مجموعة من الاساتذة المحكمين، حيث تم تعديله عن طريق بعض الاسئلة التي اقترحها المحكمون، وقد أبدوا موافقتهم على عبرات ومحاور الاستبيان.

2.4 صدق الاتساق الداخلي لمحاور الاستبيان: وفقاً لمعامل الارتباط بيرسون:

جدول رقم 01: يوضح صدق الاتساق البنائي لأداة الدراسة.

المتغير	البعد	الفقرة	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
الرقمنة المالية	طبيعة الخدمات المالية	الخدمات المالية الإلكترونية ضرورية في المؤسسة الرياضية	0.262**	0,140
		تقدم المؤسسة الرياضية خدمات مالية إلكترونية متنوعة	0,708**	0,000
		تتصف الخدمات المالية المقدمة في المؤسسة الرياضية بموصفات عالية الجودة تلبي حاجة العملاء	0,704**	0,000

0,762	**0,748	يؤدي الموظف مهامه الإلكترونية بمرونة وكفاءة عالية	رقمنة المعاملات المالية	
0,000	**0,704	توفر المؤسسة الامن الالكتروني للعملاء في الخدمات المالية الالكترونية		
0,000	**0,710	تقدم المؤسسة خدمات مالية رقمية متطورة		
0,000	**0,789	تستخدم المؤسسة أجهزة الموزع الالي الالكتروني		
0,000	**0,704	تستخدم الشركة التكنولوجيا الحديثة في معاملاتها المالية الالكترونية		
0,000	**0,661	رقمنة المعاملات المالية تسهل تأدية المهام على موظفي المؤسسة		
0,000	**0,770	رقمنة الخدمات المالية مكنت من تقريب الخدمة بشكل أوسع للعملاء		
0,000	**0,638	توفر المؤسسة بطاقات اشتراك الكترونية متطورة		
0,000	**0,742	توفير المؤسسة العديد من الخدمات الالكترونية		
0,000	**0,742	تدعم المؤسسة خدمات مالية عبر تطبيقات الكترونية		
0,000	**0,521	يستطيع العملاء الاطلاع على اسعار المنتجات في اي وقت		
0,000	**0,699	يمكن للعملاء القيام بعمليات عبر الانترنت دون الحضور الي مقر المؤسسة.		
0,000	**0,581	يمكن للعملاء الدفع من خلال الموزع الآلي		
0,006	**0,711	رقمنة المعاملات بالمؤسسة ساعد على نمو الأرباح	تحسين اداء المؤسسات	
0,000	**0,786	رقمنة المعاملات المالية تساهم في تخفيف الضغط علي المؤسسة		
0,000	**0,814	تطور رقم أعمال المؤسسة نتيجة لرقمنة الخدمات		
0,000	**0,827	تحسن اداء موظفي المؤسسة نتيجة لرقمنة الخدمات المالية		
0,000	**0,710	زيادة حجم المؤسسة وفروعها نتيجة لرقمنة الخدمات المالية		
0.070	**0,319	تحسن أجور ومكافآت عمال وموظفي المؤسسة نتيجة لرقمنة المعاملات المالية		

اعداد الباحث مخرجات spss

من خلال الجدول نجد معاملات الارتباط بيرسون بين كل محور من محاور الاستبيان والدرجة الكلية للإجمالي عبارات الاستبيان، تتراوح بين 0,521 و 0,827، وهي قيم ذات دالة إحصائية لان قيمة مستوى الدلالة المعنوية لكل معامل ارتباط، هي أقل من مستوى دلالة 0.05، ومنه تعتبر محاور الاستبيان صادقة ومتسقة، لما وضعت لقياسه.

3.4 حساب ثبات الاستبيان وفق طريقة الفا كرونباخ: وفي دراستنا تم التحقق من ثبات عبارات محاور الاستبيان الدراسة، من خلال استخدام طريقة معامل ألفا كرونباخ:

جدول رقم 02: يوضح فيه معامل الفا كرونباخ.

معامل الفا كرونباخ	عدد العبارات	
0,856	16	رقمنة المعاملات المالية
0,698	6	تحسين اداء المؤسسات
0,882	22	الاستبيان

نجد أن قيمة معامل ألفا كرونباخ ذات قيم مقبولة وأن القيمة إجمالية لجميع عبارات الاستبيان بلغت 0,882 ويضم 22 عبارة وهي أكبر من الحد الأدنى 0.6 مما يدل على ثبات أداة الدراسة.

5 مجالات البحث: تم إجراء البحث وفق المجالات الثلاثة التالية:

1.5 المجال المكاني: أجري البحث على مستوى مديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة.

2.5 المجال البشري: يحتوي المجال البشري للدراسة على 33 موظف واداري بمديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة.

3.5 الاساليب الإحصائية: للإجابة على أسئلة الدراسة واختبار صحة فرضياته، تم استخدام أساليب الإحصاء الوصفي والتحليلي وذلك باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Spss.V25) والمتمثلة في:

- اختبار ألفا كرونباخ Cronbach's Coefficient Alpha لقياس ثبات أداة البحث.

- معامل الارتباط Pearson لقياس الصدق الذاتي لأداة الدراسة.

- الانحدار الخطي البسيط.

6 عرض ومناقشة فرضيات الدراسة:

1.6 عرض نتائج الفرضية الأولى: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين طبيعة الخدمات المالية وتحسين

أداء المؤسسات الرياضية عند مستوى دلالة 0,05 "

جدول رقم 03: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين طبيعة الخدمات المالية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية"

المتغير	B	T المحسوبة	مستوى الدلالة	F المحسوبة	معامل الارتباط	R ²
الارتباط بين طبيعة الخدمات المالية وتحسين الأداء	0,498	4,200	0,000	17,642	0,602	0,363

اعداد الباحث من مخرجات SPSS

بين الجدول أعلاه وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 طبيعة الخدمات المالية على تحسين أداء المؤسسة الرياضية . وبالتالي وجود أثر للخدمات المالية على تحسين أداء مديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة.

2.6 عرض نتائج الفرضية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين رقمنة المعاملات المالية وتحسين اداء

المؤسسات الرياضية.

جدول رقم 04: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين رقمنة المعاملات المالية وتحسين اداء المؤسسات الرياضية".

المتغير	B	T المحسوبة	مستوى الدلالة	F المحسوبة	معامل الارتباط	R ²
الارتباط بين رقمنة المعاملات المالية	0,482	4,0,95	0,000	16,773	0,593	0,351

						وتحسين الأداء
--	--	--	--	--	--	---------------

اعداد الباحث من مخرجات SPSS

بين الجدول أعلاه وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 لرقمنة المعاملات المالية على تحسين أداء المؤسسة الرياضية . وبالتالي وجود أثر لرقمنة المعاملات المالية على تحسين أداء المؤسسة لي تحسين اداء مديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة.

3.6 عرض نتائج الفرضية الثالثة: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين رقمنة المعاملات الالكترونية وتحسين اداء المؤسسات الرياضية".

جدول رقم 05: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين رقمنة المعاملات الالكترونية وتحسين اداء المؤسسات الرياضية".

المتغير	B	T المحسوبة	مستوى الدلالة	F المحسوبة	معامل الارتباط	R ²
الارتباط بين رقمنة المعاملات الالكترونية وتحسين الأداء	0,386	3,743	0,000	14,008	0,558	0,311

اعداد الباحث من مخرجات SPSS

بين الجدول أعلاه جود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 لرقمنة المعاملات الالكترونية على تحسين أداء المؤسسة الرياضية الاقتصادية بالشركة، وبالتالي وجود أثر لرقمنة المعاملات الالكترونية على تحسين أداء مؤسسة مديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة.

4.6 عرض نتائج الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الرقمنة المالية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية".

جدول رقم 06: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الرقمنة المالية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية".

المتغير	B	T المحسوبة	مستوى الدلالة	F المحسوبة	معامل الارتباط	R ²
الارتباط بين الرقمنة المالية وتحسين الاداء	0,355	3,456	0,000	14,456	0,765	0,432

اعداد الباحث من مخرجات SPSS

بين الجدول أعلاه جود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 للرقمنة المالية على تحسين أداء المؤسسة الرياضية الاقتصادية بالشركة، وبالتالي وجود أثر للرقمنة المالية على تحسين أداء مؤسسة مديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة.

7 مناقشة ومقابلة النتائج بالفرضيات:

1.7 مناقشة الفرضية الاولى: من الجدول رقم 03: نستنتج أنه يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0,05 لطبيعة الخدمات المالية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية، وبالتالي نقبل الفرضية ونؤكد على صحتها.

2.7 مناقشة الفرضية الثانية: من خلال الجدول 04، نستنتج أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 لرقمنة المعاملات المالية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية، حيث نؤكد على ان الفرضية صحيحة ويمكن قبولها.

3.7 مناقشة الفرضية الثالثة: من خلال نتائج الجدول 05، نستنتج أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 لرقمنة المعاملات الالكترونية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية، حيث نؤكد على ان الفرضية صحيحة ويمكن قبولها.

4.7 مناقشة الفرضية العامة: من خلال نتائج الجدول 06، نستنتج أنه يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 للرقمنة المالية على تحسين أداء المؤسسة الرياضية، وبالتالي يمكن قبول الفرضية، حيث ان الرقمنة المالية في قطاع الرياضي له أثر ايجابي في تحسين جودة الاداء في المؤسسة.

الخاتمة:

المؤسسات الإدارية الناشطة في المجال الرياضي اليوم في حاجة ماسة للمعاملات المالية الإلكترونية والرقمنة لتحسين وتطوير أداءها للوصول لمستوى راقي وتقريب الإدارة من المواطن، بالإضافة للتخفيف عن الموظفين.

وعليه في ضوء ما جاء في هذه الدراسة من مفاهيم حول رقمنة المعاملات المالية ولأثرها في تحسين مستوى أداء المؤسسات التي تنشط في المجال الرياضي، التي قُمنّا بها في مديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة، من أجل معرفة العلاقة بين رقمنة المعاملات المالية وأداء المؤسسات الرياضية، فقد استخلصناُ جملة من النتائج أبرزها:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الرقمنة المالية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية بالمؤسسة محل الدراسة عند مستوى الدلالة 0.05.

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين طبيعة الخدمات المالية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية بالمؤسسة محل الدراسة عند مستوى الدلالة 0,05.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين رقمنة المعاملات المالية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية بالمؤسسة محل الدراسة عند مستوى الدلالة 0,05.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الخدمات المالية الإلكترونية وتحسين أداء المؤسسات الرياضية بالمؤسسة محل الدراسة عند مستوى الدلالة 0,05.

الاقتراحات والتوصيات:

- ❖ اهتمام المؤسسات الرياضية بالرقمنة الالكترونية باعتبارها وسيلة مهمة لتسهيل المهام وتقليل التكاليف.
- ❖ على مديرية الشباب والرياضة لولاية بسكرة مضاعفة وتكثيف مزايا وتحسين جودة المعاملات التسويقية المالية لاسيما الإلكترونية لتقريب المواطن.
- ❖ تسهيل التواصل الرقمي بين الشركة والعملاء وتشجيعهم على ذلك من خلال وضع منصات الكترونية.
- ❖ الاهتمام بتفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة بغرض تبسيط وتسهيل انجاز الوظائف والمهام.
- ❖ تدريب الموظفين على آليات استخدام الرقمنة المالية الالكترونية.
- ❖ الاستعانة بكل انواع التكنولوجيا الداعمة للعمل.
- ❖ تطوير اساليب التسيير الاداري الرقمي وتامين البيانات المالية الرقمية.

قائمة المصادر والمراجع:

- 1- الوشاح محمد حسن، الشاقرين، محمد عبد الله، المنشآت والملاعب الرياضية، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان. 2015
- 2- حسيني جازية، تعميم الخدمات المالية الرقمية لدعم الشمول المالي في الدول العربية، اقتصاديات شمال افريقيا، جامعة شلف، الجزائر، 2020.
- 3- محمد كمال مصطفى، تحليل وقياس وتقييم الأداء البشري، مركز الخبرات المهنية للإدارة، القاهرة، مصر، 2013.

4- عايدي جمال، الرقمنة واثارها التنظيمية في الجامعة الجزائرية مجلة دراسات اقتصادية، المجلد 16، العدد 01، 2022.

5- دراسة احميداتو محمد، سياسة الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي مجلة Revue Algérienne des Sciences Juridiques et Politiques، المجلد 57، العدد 03، 2020.

6- دراسة نصر الله بوحמידة، أثر استخدام الرقمنة في الرفع من درجة التحصيل الدراسي لدى الطالب" مجله الحكمة للدراسات التربوية والنفسية، المجلد 05، العدد 03، 2017.